# LISTES DE BAISSANCE

#### **FONCTIONNEMENT & CONDITIONS**

DERNIÈRE MÀJ: 12/11/2025

Nous sommes ravis de vous accompagner pour préparer l'arrivée de votre bébé et vous aider à choisir les produits qui vous ressemblent. Nous avons sélectionné pour vous des marques qualitatives, éthiques et pleines de douceur : mobilier, linge de bain, gigoteuses, jouets, vêtements...

Tout pour offrir le meilleur à votre bébé 🍑

## ÉTABLIR MA LISTE

La création de votre liste se fait toujours sur rendez-vous afin que nous puissions vous conseiller au mieux.

- Quand ? Idéalement à partir du 4eme mois de grossesse
- Où? En boutique (de préférence le matin, la boutique est fermée pour un rendez-vous calme). Si vous êtes alitée ou hospitalisée, nous venons à vous!
- Comment préparer ? Vous pouvez remplir notre formulaire de contact et nous vous contacterons dans les plus brefs délais pour convenir d'un moment où se rencontrer. Vous pouvez aussi préparer une pré-liste sur notre site (sans engagement) ou utiliser notre checklist pour ne rien oublier.

#### Votre liste comprend:

- Des articles indispensables : mis de côté ou commandés pour vous, avec obligation d'achat. Les grosses pièces (mobilier, poussettes et sièges autos) sont considérées comme des articles indispensables.
- Des articles libres : sans obligation d'achat, mais sous réserve de disponibilité.

Certains articles de haute valeur peuvent être mis «**en contribution**». Sur le même principe que le crowdfunding, vos proches peuvent alors apporter une partie de la somme de l'article, en divisant le montant total en plusieurs petites parts.

Veuillez noter que les articles en contribution deviennent indispensables. Si ils n'ont pas été totalement offerts, nous vous demanderons de combler le restant dû.

## COBSULTER MA LISTE

Une fois validée, votre liste est publiée sur notre site avec une URL personnalisée à votre nom. Vous pouvez suivre les achats en direct, ou ajouter/retirer des articles non soumis à



obligation d'achat en nous téléphonant ou en envoyant un mail à **bonjour@a-baby-z.be**. Ceci est valable uniquement si les articles n'ont pas déjà été offerts.

Vos proches peuvent commander en ligne, par téléphone ou directement en boutique. Le paiment fait office de réservation.

Nous gérons la liste au quotidien, et enregistrons toujours le nom du donateur et son message s'il y en a un. Vous recevrez un mail à chaque fois qu'un article est commandé sur votre liste.

### RECEVOIR MES CADEAUX

Pour plus de confort, nous recommandons aux proches de laisser vos cadeaux en boutique et de venir les récupérer vous-même. Le retrait est sur rendez-vous (minimum 24h à l'avance) pour que nous préparions vos colis à l'avance.

Pendant le dernier mois avant l'accouchement, nous vous invitons à venir récupérer les articles déjà offerts. Ensuite, vous pouvez venir récupérer vos articles à votre meilleure convenance, au plus tard à la clotûre de la liste.

Il est possible de vous **faire livrer vos articles** avec un forfait de livraison.

## CLOTURER MA LISTE

La liste est clôturée 2 mois après la naissance. (Date présumée d'accouchement)

Nous convenons d'un rendez-vous et nous préparons vos cadeaux pour un retrait rapide et agréable. Vous recevez également un **bon cadeau de 10** % calculé sur les articles offerts (hors poussettes, sièges auto et meubles) à ce moment.

Ce bon est valable **un an** sur tous les articles en stock (hors articles soldés).

